Um PBX genuinamente Brasileiro

Manual de Instalação com Imagem ISO

Criado por: Flavio Henrique Somensi
flavio@opens.com.br
Revisão: qui, 25 de abril de 2013
www.sneplivre.com.br

Índice

1. Instalação....4
1.1. Pré-Requisitos....4
1.2. Na Prática....4
1.2.1. Download....4
1.2.2. Layout de Teclado....5
1.2.3. Componentes Básicos....5
1.2.15. Particionar Discos....5
1.2.16. Instalando Sistema Básico....7
1.2.17. Usuários e Senhas....8
1.2.18. Finalizando....10
1.2.19. Primeiro Boot....10
1.2.20. Ajustando IP....11
1.2.21. Acessando a Interface....11

Índice de Figuras

Figura 1.1: Instalação - Tela Inicial....4
Figura 1.2: Instalação - Seleção de Layout de teclado....5
Figura 1.3: Instalação - Carregando componentes....5
Figura 1.4: Instalação - Particionando Disco(s)....6
Figura 1.5: Instalação - Escolhendo o Disco de instalação....6
Figura 1.6: Instalação - Selecionando o esquema de particionamento....6
Figura 1.7: Instalação - Finalizando o particionamento....7
Figura 1.8: Instalação - Gravando particionamento nos discos....7
Figura 1.9: Instalação - instalando sistema básico....7
Figura 1.10: Instalação - Definindo senha de root....8
Figura 1.11: Instalação - Criando Usuário Comum do S.O....8
Figura 1.12: Instalação - Definindo um usuário comum para o S.O....9
Figura 1.13: Instalação - Senha usuário comum....9
Figura 1.14: Instalação - Instalando e configurando pacotes....9
Figura 1.15: Instalação - Finalizando a instalação....10
Figura 1.16: Terminal de Console - Tela de Login....10
Figura 1.17: Verificando IP....11
Figura 1.18: Tela de Login do SNEP....11

1. Instalação

A ISO (Imagem de CD Bootável) foi criada com o intuito de facilitar todo o processo de instalação dos softwares necessários para o completo funcionamento do SNEP. A configurações básicas de alguns softwares também são feitas automaticamente, o que torna a instalação do SNEP um processo simples, rápido e eficiente.

1.1. Pré-Requisitos

Hardware	Microcomputador baseado em processador Core 2 Duo, 2 Gb RAM, HD 80Gb, Placa de Rede, Unidade de CD-ROM Opcionais: Placa FXO, E1, etc
Imagem ISO do SNEP	Gravar a imagem em um CD
Internet	Para possível necessidade de instalar programas adicionais
Rede	Para acesso a Interface WEB do SNEP

1.2. Na Prática

1.2.1. Download

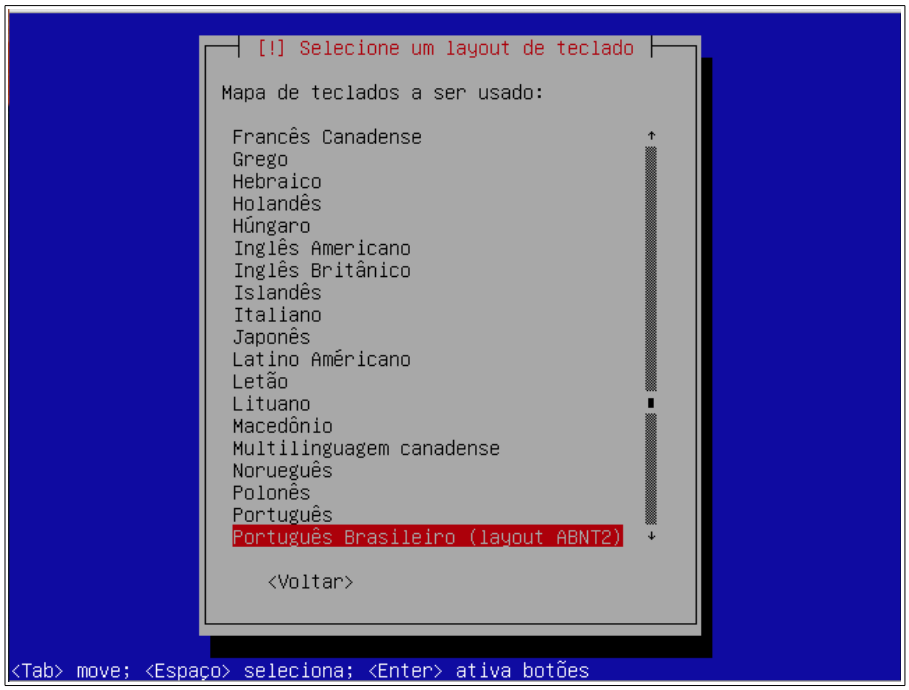
Primeiro precisamos fazer o download da última versão disponível no site do SNEP Livre na área de downloads http://www.sneplivre.com.br . Feito o download você pode gravar sua imagem em um CD. Inicialize a máquina com o CD do SNEP Livre e você visualizará esta primeira tela:

Instruções:
Nesta tela apenas pressione <ENTER>

Agora siga o procedimento solicitado, informando e selecionando suas opções preferidas conforme as telas a seguir:

1.2.2. Layout de Teclado

Instruções: Selecione o Modelo de Teclado compatível e pressione <ENTER>

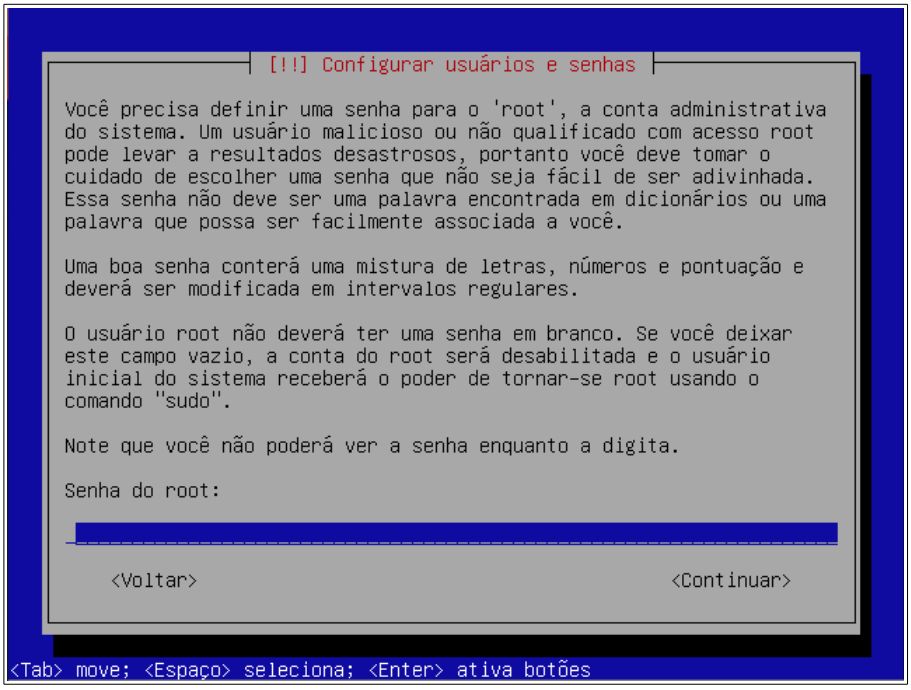


Alguns programas básico serão instalados a partir deste ponto, o que dever demorar alguns segundos.

1.2.3. Usuários e Senhas

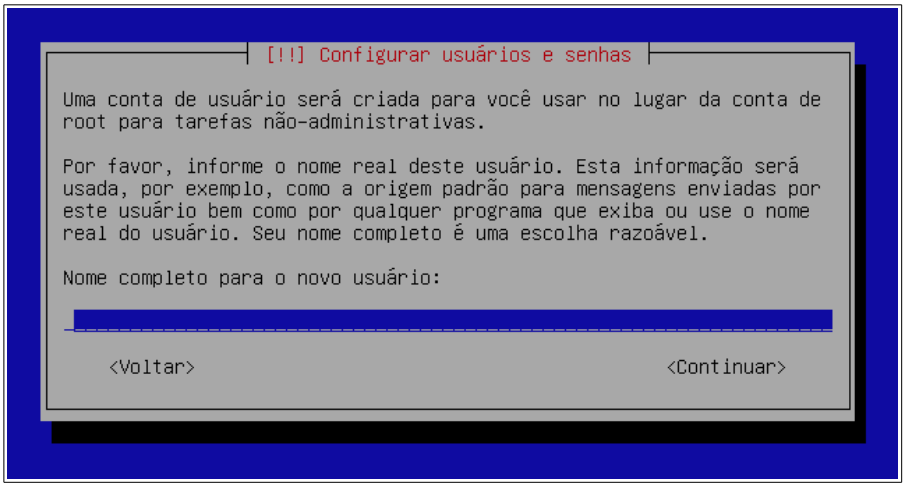
Usuário root – Privilégios de Administrador do Sistema

Instruções: Digite uma senha para o usuário "root" do Sistema Operacional (Linux Debian). Ao pressionar <Enter> será solicitada a confirmação da senha digitada.


[!!] Configurar usuários e senhas
Você precisa definir uma senha para o 'root', a conta administrativa do sistema. Um usuário malicioso ou não qualificado com acesso root pode levar a resultados desastrosos, portanto você deve tomar o cuidado de escolher uma senha que não seja fácil de ser adivinhada. Essa senha não deve ser uma palavra encontrada em dicionários ou uma palavra que possa ser facilmente associada a você.
Uma boa senha conterá uma mistura de letras, números e pontuação e deverá ser modificada em intervalos regulares.
O usuário root não deverá ter uma senha em branco. Se você deixar este campo vazio, a conta do root será desabilitada e o usuário inicial do sistema receberá o poder de tornar-se root usando o comando "sudo".
Note que você não poderá ver a senha enquanto a digita.
Senha do root:
<Voltar>
<Continuar>
<Tab> move; <Espaço> seleciona; <Enter> ativa botões

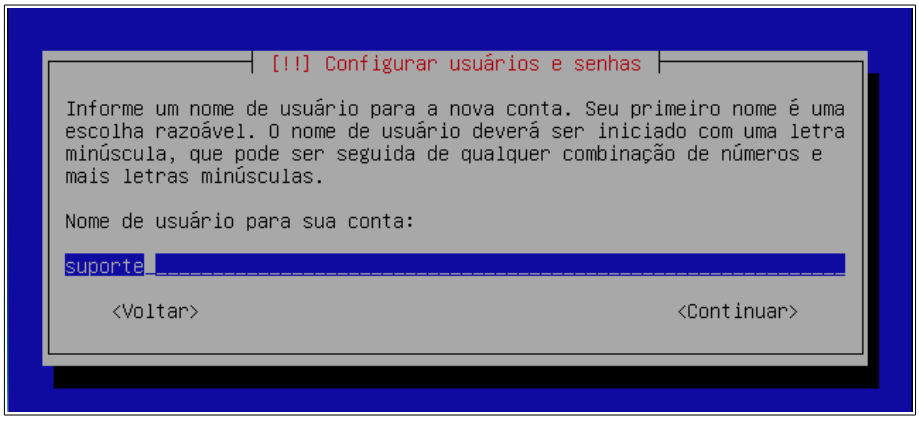
Usuário Comum – Sem privilégios de Administrador

Instruções: Informe um nome para um Conta de usuário comum (sem permissões de "Administrador") para o Sistema Operacional.


[!!] Configurar usuários e senhas
Uma conta de usuário será criada para você usar no lugar da conta de root para tarefas não-administrativas.
Por favor, informe o nome real deste usuário. Esta informação será usada, por exemplo, como a origem padrão para mensagens enviadas por este usuário bem como por qualquer programa que exiba ou use o nome real do usuário. Seu nome completo é uma escolha razoável.
Nome completo para o novo usuário:
<Voltar>
<Continuar>

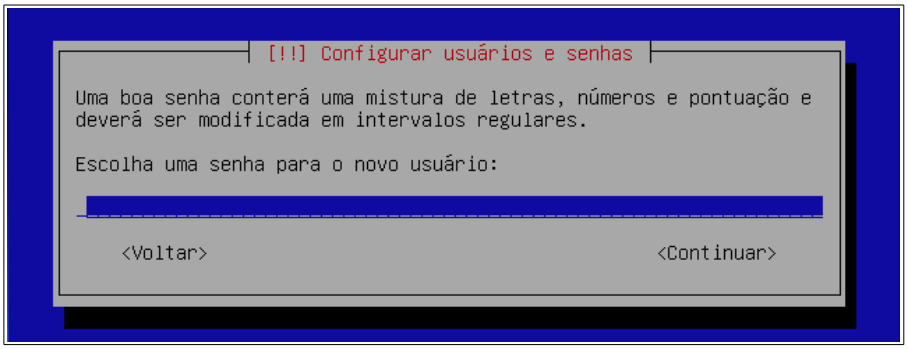
Sugestão: Suporte Técnico

Informe agora um nome de "login" para o usuário . O Sistema sugere automaticamente o primeiro nome usado. Lembre apenas de manter o nome em "caixa baixa".


[!!] Configurar usuários e senhas
Informe um nome de usuário para a nova conta. Seu primeiro nome é uma escolha razoável. O nome de usuário deverá ser iniciado com uma letra minúscula, que pode ser seguida de qualquer combinação de números e mais letras minúsculas.
Nome de usuário para sua conta:
suporte
<Voltar>
<Continuar>

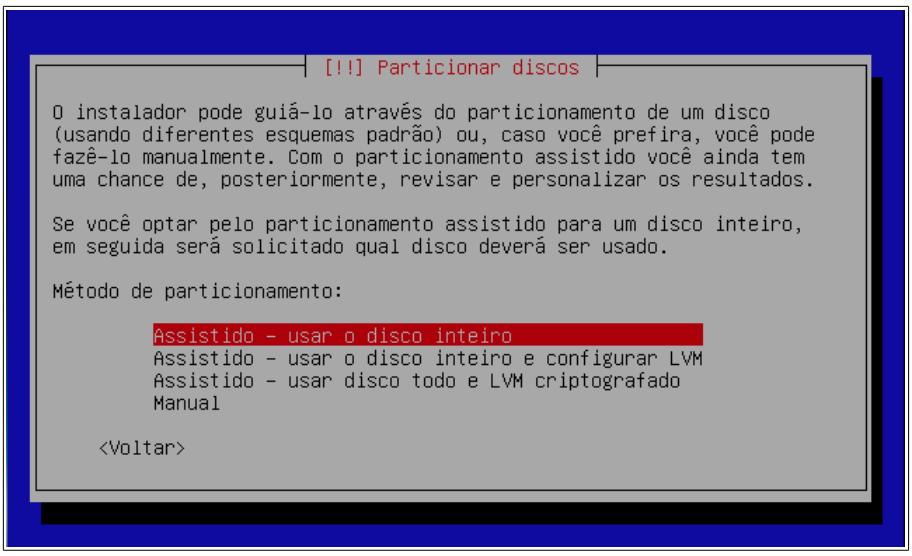
Sugestão: suporte

Digite uma senha para o usuário "comum" do Sistema Operacional (Linux Debian). Ao pressionar <Enter> será solicitada a confirmação da senha digitada.

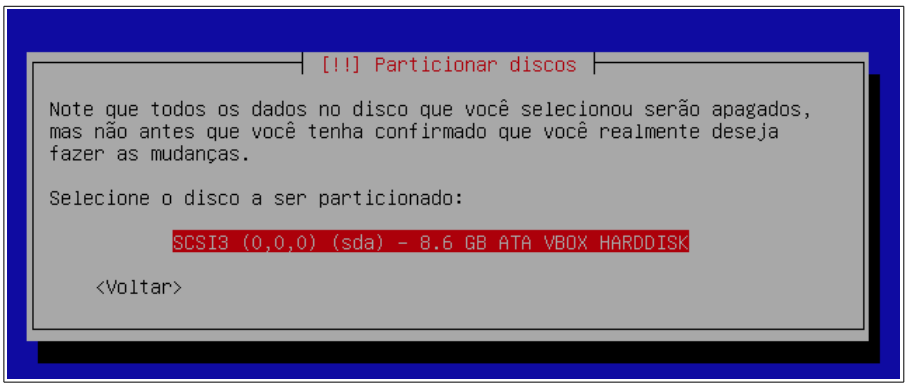

[!!] Configurar usuários e senhas
Uma boa senha conterá uma mistura de letras, números e pontuação e deverá ser modificada em intervalos regulares.
Escolha uma senha para o novo usuário:
<Voltar>
<Continuar>

1.2.4. Particionar Discos

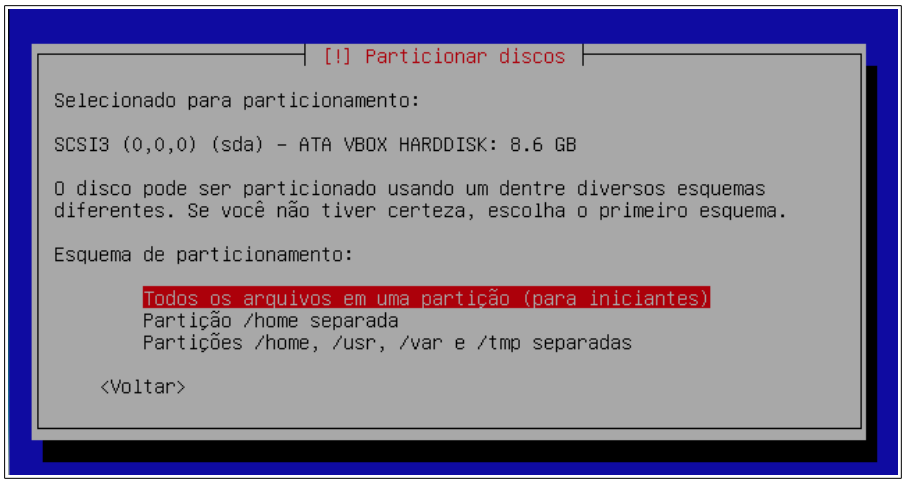
Aqui você pode particionar da forma como preferir ou simplesmente aceitar a sugestão de particionamento padrão.
Instruções: Selecione o método de particionamento desejado e pressione <ENTER>
Sugestão: *Caso não tenha experiência, utilize a opção padrão, já pré-selecionada*


[!!] Particionar discos
O instalador pode guiá-lo através do particionamento de um disco (usando diferentes esquemas padrão) ou, caso você prefira, você pode fazê-lo manualmente. Com o particionamento assistido você ainda tem uma chance de, posteriormente, revisar e personalizar os resultados.
Se você optar pelo particionamento assistido para um disco inteiro, em seguida será solicitado qual disco deverá ser usado.
Método de particionamento:
Assistido - usar o disco inteiro
Assistido - usar o disco inteiro e configurar LVM
Assistido - usar disco todo e LVM criptografado
Manual
<Voltar>

O Sistema Operacional irá apresentar os discos rígidos (HD) detectados no computador.
Instruções: Selecione o disco a ser usado para a instalação do SNEP e pressione <ENTER>

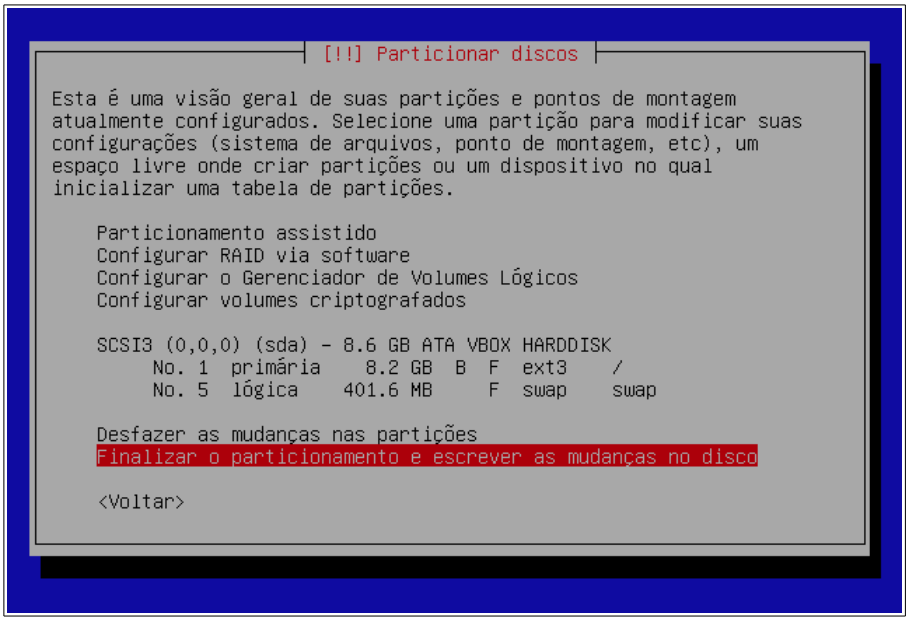

[!!] Particionar discos
Note que todos os dados no disco que você selecionou serão apagados, mas não antes que você tenha confirmado que você realmente deseja fazer as mudanças.
Selecione o disco a ser particionado:
SCSI3 (0,0,0) (sda) - 8.6 GB ATA VBOX HARDDISK
<Voltar>

O Sistema irá sugerir “esquemas de particionamento”:
Instruções: Selecione o método de particionamento desejado e pressione <ENTER>

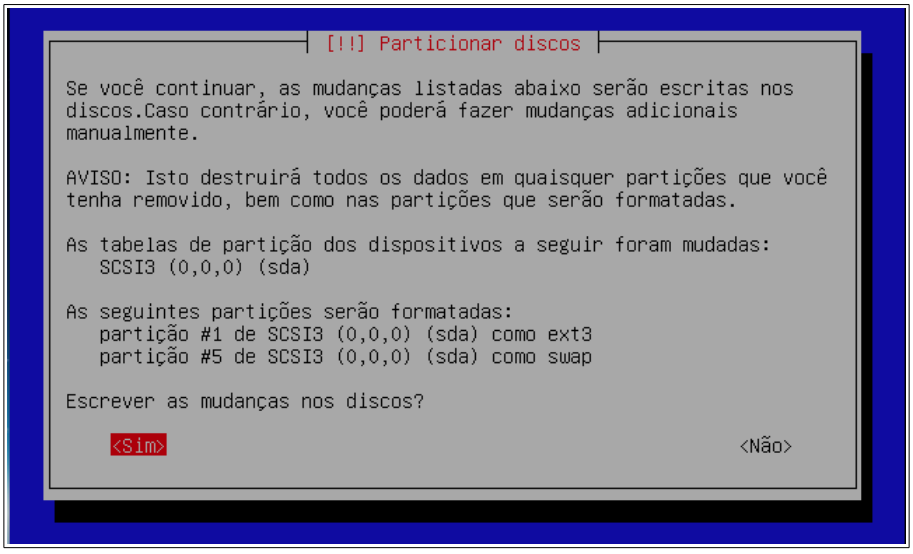

[!] Particionar discos
Selecionado para particionamento:
SCSI3 (0,0,0) (sda) - ATA VBOX HARDDISK: 8.6 GB
O disco pode ser particionado usando um dentre diversos esquemas diferentes. Se você não tiver certeza, escolha o primeiro esquema.
Esquema de particionamento:
Todos os arquivos em uma partição (para iniciantes)
Partição /home separada
Partições /home, /usr, /var e /tmp separadas
<Voltar>

Sugestão: *Caso não tenha experiência, utilize a opção padrão, já pré-selecionada.*

Confirme o particionamento realizado, finalizando o mesmo.
Instruções: Selecione a opção “Finalizar ….” e pressione <ENTER>

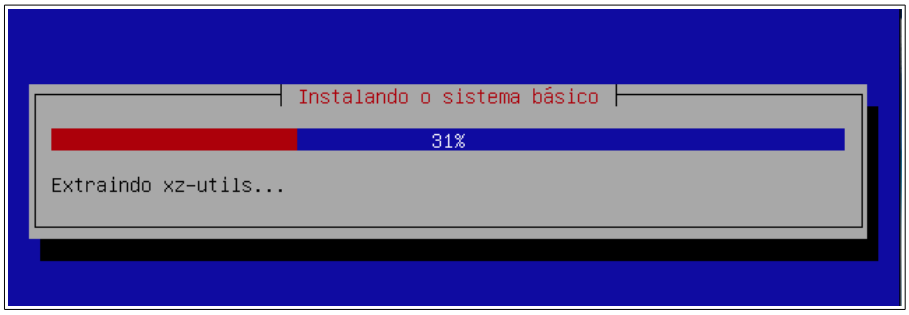

[!!] Particionar discos
Esta é uma visão geral de suas partições e pontos de montagem atualmente configurados. Selecione uma partição para modificar suas configurações (sistema de arquivos, ponto de montagem, etc), um espaço livre onde criar partições ou um dispositivo no qual inicializar uma tabela de partições.
Particionamento assistido
Configurar RAID via software
Configurar o Gerenciador de Volumes Lógicos
Configurar volumes criptografados
SCSI3 (0,0,0) (sda) - 8.6 GB ATA VBOX HARDDISK
No. 1 primária 8.2 GB B F ext3 /
No. 5 lógica 401.6 MB F swap swap
Desfazer as mudanças nas partições
Finalizar o particionamento e escrever as mudanças no disco
<Voltar>

Confirme o particionamento escolhendo a opção <Sim> e pressionando <ENTER>.


[!!] Particionar discos
Se você continuar, as mudanças listadas abaixo serão escritas nos discos.Caso contrário, você poderá fazer mudanças adicionais manualmente.
AVISO: Isto destruirá todos os dados em quaisquer partições que você tenha removido, bem como nas partições que serão formatadas.
As tabelas de partição dos dispositivos a seguir foram mudadas:
SCSI3 (0,0,0) (sda)
As seguintes partições serão formatadas:
partição #1 de SCSI3 (0,0,0) (sda) como ext3
partição #5 de SCSI3 (0,0,0) (sda) como swap
Escrever as mudanças nos discos?
<Sim>
<Não>

1.2.5. Instalando Sistema Básico

A partir deste ponto o Sistema irá formatar as partições e instalar o Sistema Básico. Estas tarefas poderão demorar um pouco.

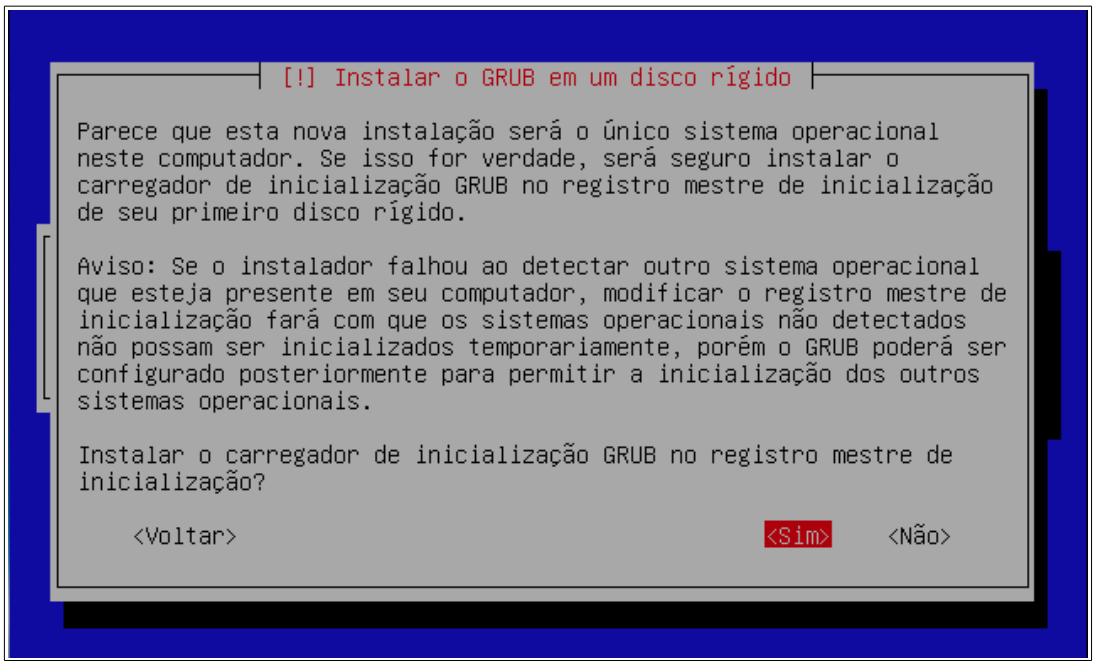


Neste ponto alguns programas serão instalados e pré-configurados, dentre eles o Banco de dados MySQL.

Dados do Administrador MySQL:
Usuário: **root** Senha: **sneppass**

1.2.6. Finalizando

Finalmente será solicitado a confirmação para instalar o Gerenciador de "boot" na área de inicialização do HD.
Instruções: Selecione a opção <Sim> e tecle <ENTER>.


[!] Instalar o GRUB em um disco rígido
Parece que esta nova instalação será o único sistema operacional neste computador. Se isso for verdade, será seguro instalar o carregador de inicialização GRUB no registro mestre de inicialização de seu primeiro disco rígido.
Aviso: Se o instalador falhou ao detectar outro sistema operacional que esteja presente em seu computador, modificar o registro mestre de inicialização fará com que os sistemas operacionais não detectados não possam ser inicializados temporariamente, porém o GRUB poderá ser configurado posteriormente para permitir a inicialização dos outros sistemas operacionais.
Instalar o carregador de inicialização GRUB no registro mestre de inicialização?
<Voltar>
<Sim>
<Não>

O sistema será reinicializado e você deve retirar o CD de instalação do SNEP Livre para fazer o primeiro boot da máquina.

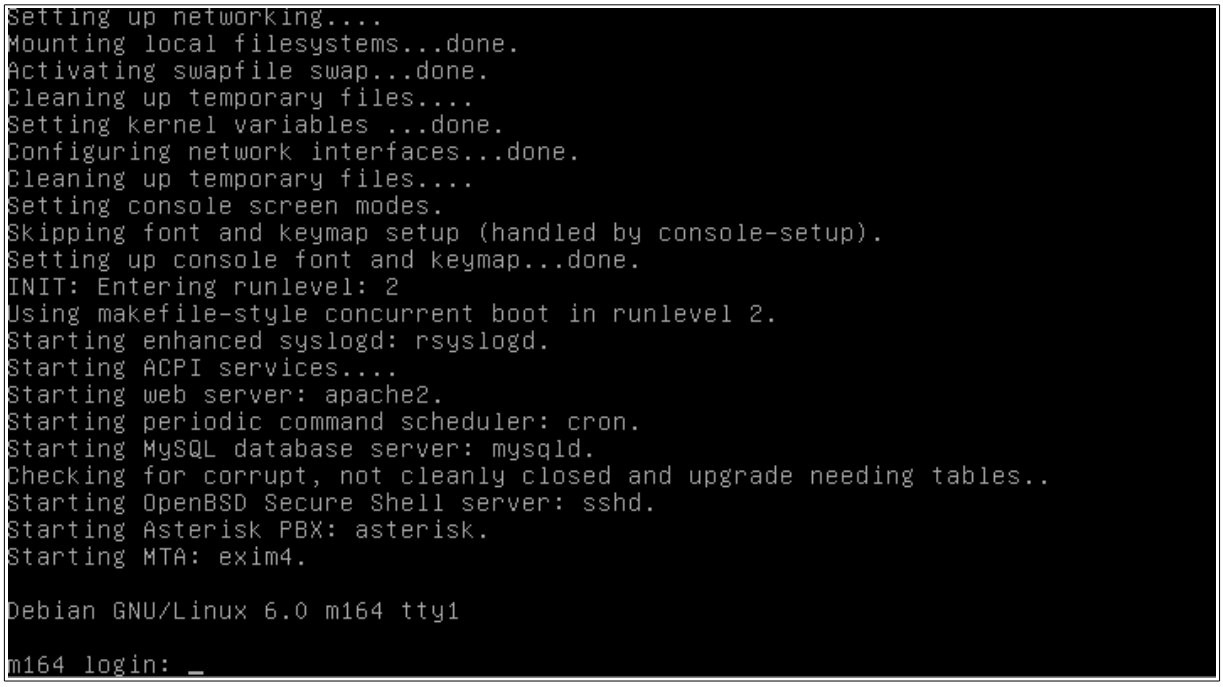
1.2.7. Primeiro Boot

Por padrão, todos os serviços necessários para o funcionamento do SNEP são iniciados automaticamente no boot. Algumas verificações podem ser feitas para nos certificarmos que tudo iniciou corretamente.

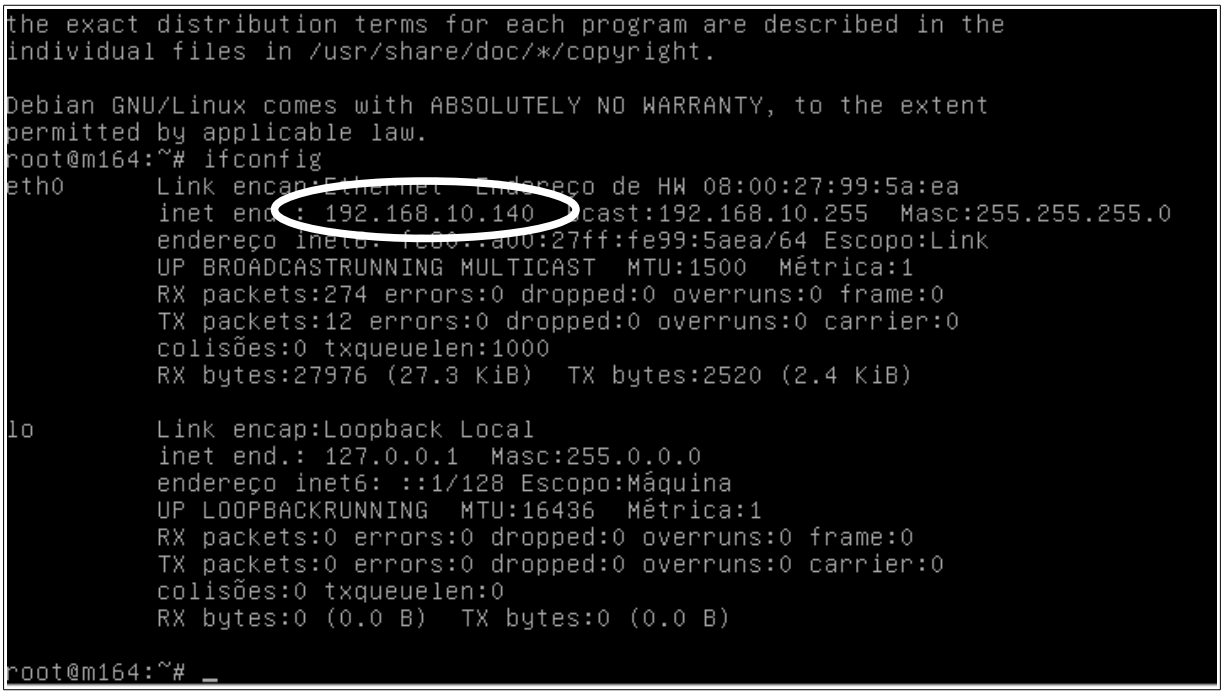
Primeiramente devemos nos logar com o usuário "**root**".

Instruções:

- Em "login", digite "root"
- Em "password", digite a senha informada na Instalação.


Setting up networking....
Mounting local filesystems...done.
Activating swapfile swap...done.
Cleaning up temporary files....
Setting kernel variables ...done.
Configuring network interfaces...done.
Cleaning up temporary files....
Setting console screen modes.
Skipping font and keymap setup (handled by console-setup).
Setting up console font and keymap...done.
INIT: Entering runlevel: 2
Using makefile-style concurrent boot in runlevel 2.
Starting enhanced syslogd: rsyslogd.
Starting ACPI services....
Starting web server: apache2.
Starting periodic command scheduler: cron.
Starting MySQL database server: mysqld.
Checking for corrupt, not cleanly closed and upgrade needing tables..
Starting OpenBSD Secure Shell server: sshd.
Starting Asterisk PBX: asterisk.
Starting MTA: exim4.
Debian GNU/Linux 6.0 m164 tty1
m164 login: _

Na instalação, a configuração de rede padrão é DHCP, isto significa que você deverá acessar o console da máquina com seu usuário root para verificar seu IP e digitar o comando "ifconfig" para descobrir o IP que a máquina pegou do DHCP.


the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.
Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
root@m164:~# ifconfig
eth0 Link encap:Ethernet Endereço de HW 08:00:27:99:5a:ea
inet end.: 192.168.10.140 cast:192.168.10.255 Masc:255.255.255.0
endereço inet6: fe80::a00:27ff:fe99:5aea/64 Escopo:Link
UP BROADCASTRUNNING MULTICAST MTU:1500 Métrica:1
RX packets:274 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:12 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
colisões:0 txqueuelen:1000
RX bytes:27976 (27.3 KiB) TX bytes:2520 (2.4 KiB)
lo Link encap:Loopback Local
inet end.: 127.0.0.1 Masc:255.0.0.0
endereço inet6: ::1/128 Escopo:Máquina
UP LOOPBACKRUNNING MTU:16436 Métrica:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
colisões:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 B) TX bytes:0 (0.0 B)
root@m164:~# _

1.2.8. Ajustando IP

Caso sua rede não possua DHCP, edite o arquivo **/etc/network/interfaces** e ajuste as informações para **address, netmask e gateway** da interface de rede correspondente (geralmente eth0)**,** conforme exemplo a seguir.

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
iface eth0 inet static
     address 192.168.0.3
     netmask 255.255.255.0
     gateway 192.168.0.254
```

Após alterado este arquivo, o serviço de rede deverá ser reiniciado, utilizando a seguinte linha de comando:

```
sneppbx:~# ifup eth0
```

1.2.9. Acessando a Interface

A partir de outra estação da rede (com interface gráfica), abra um navegador e forneça como URL o IP do SNEP seguido de "/snep", como por exemplo: http://192.168.0.3/snep. A seguinte tela deverá ser exibida em seu navegador: